OMAF CONTACT

Access & Services Directory

Effective December, 1990

Published by
Communications Branch

Ministry of
Agriculture
and Food

Ontario

91-04734/

CONTENTS

Organization Chart 2
History and Mission 3

OFFICE OF THE MINISTER
OFFICE OF THE DEPUTY MINISTER 4
Communications Branch 5
Consumer Information Centre 5
Legal Branch 5
French Language Services 5

AGRICULTURAL AND RURAL SERVICES
Agricultural Representatives Branch 6
Animal Industry Branch 6
Plant Industry Branch 7
Land Use Planning Branch 7
Farm Assistance Programs Branch 7
Rural Organizations and Services Branch 7
Resources Management Branch 7

FOOD INDUSTRY
Food Industry Competitiveness Branch 8
Market Development Branch 8
Business Development Unit 8

EDUCATION AND RESEARCH
Colleges of Agricultural Technology 9
Horticultural Research Institute of Ontario 10
Ontario Agricultural Museum 10

QUALITY AND STANDARDS
Agriculture and Food Laboratory Services Branch 11
Enhanced Food Quality and Safety Project 12
Livestock Inspection Branch 12
Dairy Inspection Branch 12
Plant Products Inspection Branch 12
Veterinary Laboratory Services Branch 13

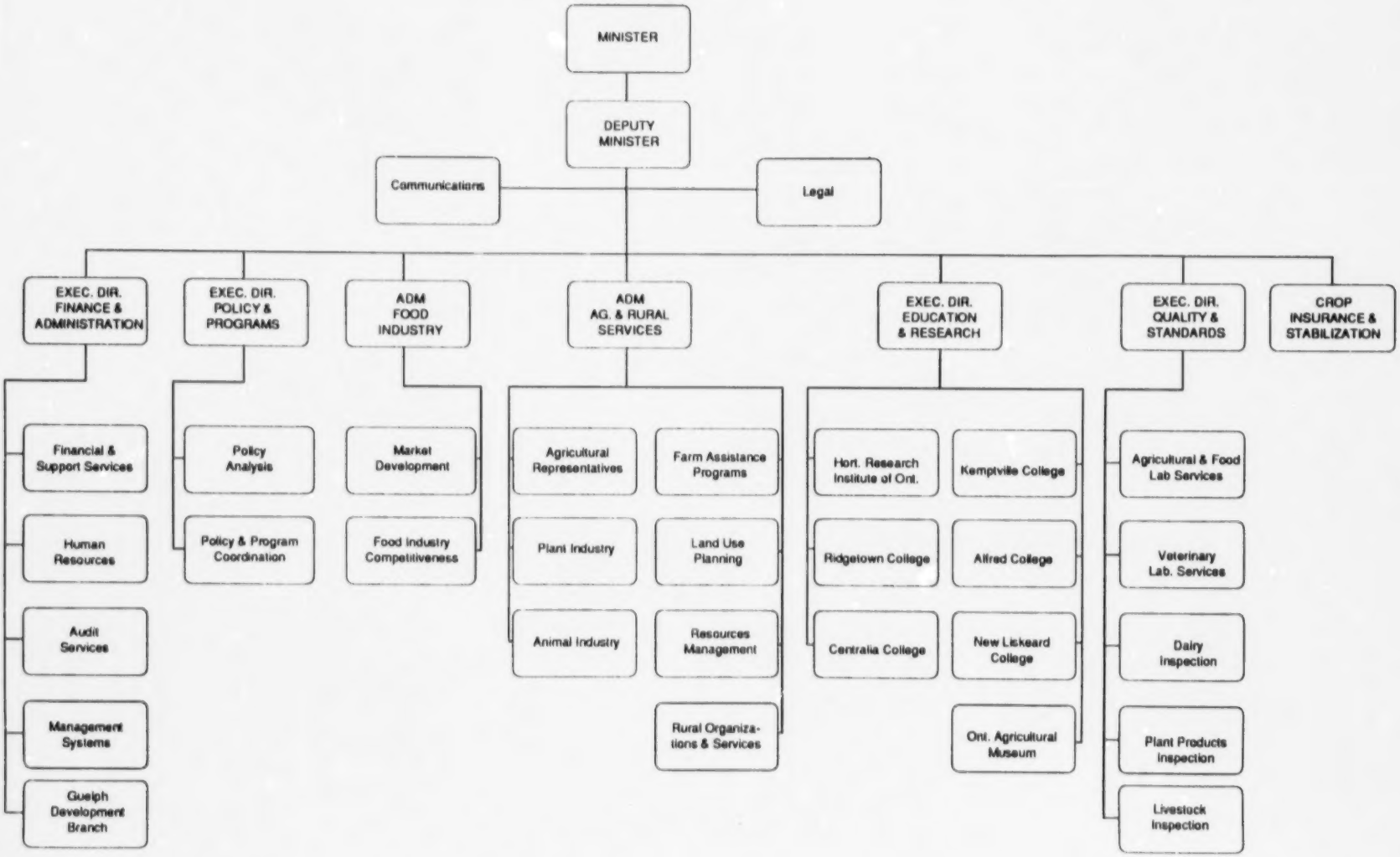
POLICY AND PROGRAMS
Policy Analysis Branch 14
Policy and Program Co-ordination Branch 14

FINANCE AND ADMINISTRATION
Financial and Support Services Branch 15
Human Resources Branch 15
Audit Services Branch 15
Management Systems Branch 15
Guelph Development Project 15

CROP INSURANCE AND STABILIZATION
Crop Insurance Commission of Ontario 16
Farm Income Stabilization Commission 16

County and District Offices 17
Guelph FAX and other phone numbers 19

ONTARIO MINISTRY OF AGRICULTURE AND FOOD ORGANIZATION CHART



Ontario Ministry of Agriculture and Food: History and Mission

This ministry was one of the earliest to be established in the Ontario government in 1888 as the Ontario Department of Agriculture. Its present name occurred in 1972 to reflect more accurately its responsible role in the food production system.

Today, the ministry's mission is to foster a competitive, economically viable and environmentally responsible agriculture and food system.

To achieve this goal, the ministry is organized into these major areas:

Office of the Minister is responsible for providing direction in all ministry activities and for delivery of policies, programs and services. Minister of Agriculture and Food, Elmer Buchanan, (416) 326-3082. Parliamentary Assistants to the Minister, Pat Hayes, (416) 326-3062 and Paul Klopp, (416) 326-3057.

Office of the Deputy Minister is responsible for the implementation of all ministry policies, programs and services. The deputy minister is also responsible for the administration of the ministry, comprising seven major divisions, two branches and two units. Deputy Minister, Rita Burak, (416) 326-3101.

Agricultural and Rural Services contains seven branches offering agricultural and rural support services. Assistant Deputy Minister, Ken Knox, (416) 326-3528.

Food Industry is responsible for marketing and business development. It contains two branches, one unit and several out-of-province offices. Assistant Deputy Minister, Marilyn Knox, (416) 326-3757.

Education and Research is responsible for five agricultural colleges, the Horticultural Research Institute of Ontario and the Ontario Agricultural Museum. Executive Director, Norris Hoag, (519) 767-3601.

Quality and Standards has five branches and three units: the Investigative Unit, the Financial Protection Unit and the Enhanced Food Quality and Safety Project. Executive Director, George Collin, (416) 878-4969.

Policy and Programs has two branches: Policy Analysis and Policy & Program Co-ordination. Executive Director, Bob Seguin, (416) 326-3204.

Finance and Administration is responsible for five corporate financial and administrative branches as well as the Employment Equity Program. Executive Director, David George, (416) 326-3097.

Crop Insurance and Stabilization is responsible for the Crop Insurance Commission of Ontario and the Farm Income Stabilization Commission. Executive Director, Henry Ediger, (416) 326-3135.

Office of the Minister
(416) 326-3082

The minister, an elected member of the provincial parliament appointed to the Cabinet by the Premier, provides policy direction for all ministry activities. These include administration of regulations for the agriculture and food sectors and the implementation of ministry programs and services.

The minister is assisted by a personal staff, consulting with ministry staff and clients of the ministry, to keep the minister informed of issues affecting the agriculture and food industries.

In addition, the minister is also responsible for the appointment of individuals to serve on boards and agencies under the jurisdiction of the ministry.

Offices of the Parliamentary Assistants
(416) 326-3057 & 326-3062
Parliamentary assistants are members of the provincial parliament assigned to assist the Minister of Agriculture and Food with his duties.

Office of the Deputy Minister
(416) 326-3101

FAX (416) 326-3106

Assistant Deputy Ministers:

Agricultural and Rural Services	(416) 326-3506	FAX (416) 326-3106
Food Industry	(416) 326-3759	FAX (416) 326-3106

Executive Directors:

Education & Research	(519) 767-3603	FAX (519) 767-3635
Quality & Standards	(416) 878-5959	FAX (416) 878-0987
Policy & Programs	(416) 326-3204	FAX (416) 326-9892
Finance & Administration	(416) 326-3097	FAX (416) 326-3106
Crop Insurance & Stabilization	(416) 326-3135	FAX (416) 326-3133

Branches:

Communications Branch	(416) 326-3020	FAX (416) 326-3043
Communications Br. (Guelph)	(519) 824-4120	FAX (519) 821-7569
Legal Branch	(416) 326-3384	FAX (416) 326-3385
French Language Services	(416) 326-3371	FAX (416) 326-3128
Consumer Information Centre	(416) 326-3400	FAX (416) 326-3043

Services:

The deputy minister's office oversees the ministry's mission: to foster a competitive, economically viable and environmentally responsible agriculture and food system. The branches and units on page five report directly to the deputy minister.

- **Communications Branch** supports ministry programs and policies by providing information in English and French to the media and the public through news releases, radio and television, educational videotapes, films, publications and exhibits.

- **Consumer Information Centre** acts as a distribution point for ministry publications, providing the general public with information on foods and nutrition, agriculture and horticulture.

  Offers a wide variety of publications and factsheets through the storefront centre, located at 801 Bay Street. It is open each weekday from 8:30 a.m.to 4:30 p.m. Staff processes requests for technical documents and literature by telephone, mail, and in person, and can direct the public to other information sources.

  The Consumer Information Centre
  801 Bay Street
  Toronto M7A 2B2
  (416) 326-3400
  FAX (416) 326-3043.

- **Legal Branch** counsels the ministry on legal matters that include interpretation of statutes and regulations, preparation and review of proposed legislation, regulations and other legal documents.

  Supplies the ministry with general services such as preparing litigation, setting claims and acting at court hearings.

- **French Language Services** provides guidance and assistance to all levels of management relating to the planning, effective delivery and monitoring of programs, activities and services in French within the ministry's guidelines.

  The co-ordinator acts as the Deputy Minister's adviser on the provision of French language services, keeping informed of the needs and concerns of the Franco-Ontarian community, communicating the information to the Deputy Minister and the ministry, and making constructive recommendations.

Agricultural & Rural Services

Division: (416) 326-3506

Branches:

Agricultural Representatives Branch	(519) 767-3148	FAX (519) 837-3049
Animal Industry Branch	(519) 767-3202	FAX (519) 837-3049
Plant Industry Branch	(519) 767-3173	FAX (519) 837-3049
Land Use Planning Branch	(416) 326-3131	FAX (416) 326-3065
Farm Assistance Programs Branch	(416) 326-3492	FAX (416) 326-3507
Rural Organizations & Services Br.	(519) 767-3523	FAX (519) 767-3635
Resources Management Branch	(519) 767-3561	FAX (519) 767-3635

Services:

The division offers financial and farm business management information and assistance to farmers, producer organizations and agricultural supply industries. It encourages farmers particularly to identify needs and opportunities for growth, adopt new technologies and make sound business decisions.

This division supports a variety of rural organizations, such as 4-H Clubs, to enhance rural life and increase awareness of agriculture among urban people.

- **Agricultural Representatives Branch** co-ordinates the delivery of ministry programs in 54 county and district offices. Field staff provide educational programs with emphasis on farm business management and advisory and analysis services to help farmers better manage their operations. (Field offices contact list, pgs.17-18).

  Provides field delivery of assistance and incentive programs, such as Red Meat II and the Farm Income Assistance Program.

- **Animal Industry Branch** provides advice to farmers and veterinarians on nutrition, animal management, health and diseases of cattle, sheep, swine, meat goats, horses and poultry. Field staff also promote high quality livestock production through genetic improvement programs. Red Meat II provide additional resources and financial incentives for improved livestock production. Financial support is also available to veterinarians located in specific areas of the province.

  Administers the Animals for Research Act, Artificial Insemination Act, Live Stock Branding Act, Live Stock Medicines Act, Riding Horse Establishments Act and others involving the inspection of animal facilities and premises; conducts workshops and consultations for producers and the industry in the proper care and feeding of livestock.

- **Plant Industry Branch** provides information at county and district offices on commercial production of field and horticultural crops, on the safety and more effective use of pesticides and the Integrated Pest Management Program.

  Administers the Weed Control Act through municipally-appointed inspectors, produces soil maps for land use decisions and searches for alternative methods of fuel production and conservation. An agroclimatology group also provides input into farm weather forecasts and co-ordinates climate data from agricultural production areas.

- **Land Use Planning Branch** ensures that appropriate government policies are developed and implemented to maintain prime agricultural land areas and to protect such areas from competing or incompatible land uses. The branch reviews all land use planning and development proposals for conformity with the province's agricultural land use planning policies.

  Assists in handling complaints about odor, noise or dust arising from farms, under the Farm Practices Protection Act. The Ministry of the Environment conducts initial investigations of complaints.

  Administers the Non-Resident Agricultural Land Interests Registration Act, which requires non-residents of Canada to register agricultural land interests of more than 25 acres.

- **Farm Assistance Programs Branch** researches, develops and administers programs to assist farmers with financial assistance and incentives, in the form of loan guarantees, property tax rebates and incentive and compensation programs. Recent examples include the Farm Income Assistance Program and the 1990 Farm Tax Rebate Program.

- **Rural Organizations & Services Branch** provides educational programs and resources to help develop the leadership skills of rural people and organizations.

  Conducts educational programs, and individual and group consultations for adults and youth in areas of organizational development, foods and nutrition, agricultural awareness and 4-H and is responsible for the Agriculture in the Classroom resource kits for elementary and secondary school programs.

- **Resources Management Branch** provides administration of drainage, of water and soil management programs, and oversees soil conservation and water quality initiatives, such as the Land Stewardship II program. It also takes responsibility for the maintenance of an inventory of program information.

  Represents OMAF at the Institute of Pedology through the soil survey unit which surveys, interprets and writes reports on soil and land management data. This branch is also responsible for the Engineering Resources Unit, headquartered at Centralia College, which focuses on engineering matters related to the environment, animal and crop care, worker health and safety and agricultural production.

Food Industry

Main Office: (416) 326-3759

Branches:

Food Industry Competitiveness Br.	(416) 326-3759	FAX (416) 326-3094
Market Development Branch	(416) 861-2400	FAX (416) 861-2999
Business Development Unit	(416) 326-3060	FAX (416) 326-3094

Services:

This division builds on the current domestic and export commodity base and encourages maximum value-added to commodities through food processing. The food processing development strategy is co-ordinated through this division. A new program focus is being developed to be the entry point for discussion between the food industry and the Ontario government.

- **Food Industry Competitiveness Branch** addresses the needs of the food industry by providing services to a range of clients in the food sector, including food processors, retailers and the food services industry.

- **Market Development Branch**

  International Marketing develops and expands international markets for Ontario-produced fresh and processed agricultural and food products via export missions, promotional programs and incoming trade delegations. International staff and commodity officers assist the industry by supporting and implementing the export programs.

  Domestic Marketing develops and expands local markets for Ontario-produced fresh or processed agricultural and food products through **Foodland Ontario**, a long-time advertising program, applying public relations and promotion of fresh and processed fruit and vegetables.

- **Business Development Unit** encourages expansion, modernization and diversification of Ontario's food processing and manufacturing industry, particularly in sectors where import replacement and export opportunities are strongest.

  Provides advisory and co-ordinating services on important trends to the industry and advises individual firms in marketing, business policy and financial matters.

Education & Research

Division: (519) 767-3603

Branches:

Colleges of Agricultural Technology	(see below)	
Horticultural Research Institute of Ontario (HRIO)	(416) 562-4141	FAX (416) 562-3413
Ontario Agricultural Museum	(416) 878-8151	FAX (416) 876-4530

Services:

This division includes the five colleges of agricultural technology and contracts with the University of Guelph for three education programs. It funds research projects at the colleges, the Horticultural Research Institute of Ontario and the University of Guelph. Several special research programs, such as the Land Stewardship II research program, are directly administered by this division.

The division also operates the Ontario Agricultural Museum.

- **Colleges of Agricultural Technology** offer two-year diploma programs in agricultural production and management, laboratory and animal health technology, agri-business and commerce, and food service supervision. Programs are also offered at the University of Guelph and include: diplomas in agriculture and independent study diplomas in agriculture and horticulture; further support is given to the veterinary teaching hospital and veterinary students' externship programs.

  Provide training for dairy manufacturers, farm equipment mechanics, agricultural fitter-welders, dairy herdworkers and farriers. In addition, each college offers continuing education courses and conducts research in major areas of agriculture and food technology.

Alfred College (French)
P O Box 580
Alfred, K0B 1A0
(613) 679-2218
FAX (613) 679-2550

Centralia College
Huron Park, N0M 1Y0
(519) 228-6691
FAX (519) 228-6491

Ridgetown College
Ridgetown, N0P 2C0
(519) 674-5456
FAX (519) 674-3042

Kemptville College
Kemptville, K0G 1J0
(613) 258-8336
FAX (613) 258-8384

New Liskeard College
New Liskeard, P0J 1P0
(705) 647-6738
FAX (705) 647-7008

- **Horticultural Research Institute of Ontario (HRIO)** co-ordinates and conducts horticultural crop research for OMAF at three locations to increase production and develop new varieties of farm products, mainly in fruit, vegetables, ornamentals and floriculture. The institute serves farmers, ornamental plant growers and food processors.

  Conducts research on post-harvest storage and physiology, fruit and vegetable processing technology, and oenology (wine science) through its Horticultural Products Laboratory. This laboratory also provides technical information to fruit and vegetable processors.

  Hort. Experiment Station & Hort. Products Laboratory
  Vineland Station, L0R 2E0
  (416) 562-4141
  FAX (416) 562-5933

  Hort. Experiment Station
  Simcoe, N3Y 4N5
  (519) 426-7120
  FAX (519) 428-1142

  Muck Crops Research Station
  Kettleby, L0G 1J0
  (416) 775-3783
  FAX (416) 775-4546

- **Ontario Agricultural Museum** portrays the evolution of Ontario's agriculture, on a 32-hectare site, with 30 buildings exhibiting one of the largest collections of agricultural equipment in North America.

  Conducts education programs for elementary and secondary school students (April to November) including summer workshop programs.

  Open to the public from mid-May to late September, including special activity weekend events and provides a permanent gallery for the Ontario Agricultural Hall of Fame Association.

  Ontario Agricultural Museum
  144 Town Line, Box 38
  Milton, Ontario L9T 2Y3
  (416) 876-8151
  FAX (416) 876-4530

Quality & Standards

Division: (416) 878-5959

Branches:

Agriculture and Food Laboratory Services Branch	(519) 767-3255	FAX (519) 837-3049
Food Quality & Safety Project	(519) 767-3255	FAX (519) 767-3260
Livestock Inspection Branch	(416) 326-3538	FAX (416) 326-3592
Dairy Inspection Branch	(416) 326-3533	FAX (416) 326-3129
Plant Products Inspection Br.	(416) 326-3539	FAX (416) 326-3592
Financial Protection Unit	(416) 326-3749	FAX (416) 326-3772
Veterinary Laboratory Services Br.	(519) 767-3117	FAX (519) 837-3049

Services:

This division ensures the wholesomeness of food products through regular OMAF inspections of farms and food processing plants and through laboratory analysis for bacteria, antibiotics and other substances. In addition, up-to-date laboratory testing programs and animal diagnostic services for veterinarians and the industry are the division's responsibility. It also maintains quality assurance through enforcement of grade standards, which are used as a basis of payment to producers for certain commodities. The protection of the financial interests of producers through standards and through financial protection programs is also a key role.

- **Agriculture and Food Laboratory Services Branch** comprises the following laboratories: The Provincial Pesticide Residue Testing Laboratory provides chemical analysis and interpretation to Ontario government ministries on pesticide residues, industrial pollutants, and heavy metals in food, plants, animals and the environment; the Pest Diagnostic and Advisory Clinic provides a service to growers in the identification of insects, weeds and plant diseases.

Pesticide Residue Laboratory
Bldg. 43, McGilvray Street
University of Guelph
Guelph, Ontario N1G 2W1
(519) 823-8800, ext. 4825
FAX (519) 821-8072

Pest Diagnostic Clinic
Graham Hall
University of Guelph
Guelph, Ontario N1G 2W1
(519) 824-4120, ext. 2700

Administers an accreditation program on soil, plant tissue and feed analysis in the private sector. The branch also administers the reference Nutrient Analysis Laboratory at Ridgetown College and is responsible for the Enhanced Food Quality & Safety Project (see over).

- **Enhanced Food Quality & Safety Project** is being developed to support the new laboratory complex being built in Guelph. The enhanced program will include legislative, research , communications and marketing initiatives and will be fully operational when the laboratory begins functioning in 1991. The laboratory will provide chemical and bacteriological analysis in support of OMAF's agriculture and food programs.

- **Livestock Inspection Branch** administers the Ontario Beef Cattle Financial Protection Program safeguarding producers from payment default in sales transactions with licensed livestock dealers. It protects producer interests by administering the Beef Cattle Marketing Act and other regulations.

  Provides inspection service of red meat and poultry and their carcasses at more than 260 licensed plants. The branch also addresses environmental concerns and administers The Dead Animal Disposal Program to prevent unwholesome meat from entering the food chain.

  Protects livestock health through veterinary inspection of all animals sold at licensed community sales yards which must comply with structural and sanitary requirements.

  Provides investigative services, through an **Investigative Unit**, by enforcement of licensing provisions, investigation of claims filed under the various financial protection programs and of consumer fraud under quality guidelines and standards established for agricultural products. The unit also furnishes investigative services to other branches in connection with attempts to defraud the ministry.

- **Dairy Inspection Branch** operates the Central Milk Testing Laboratory which tests fresh milk samples from every farm in the province for composition and quality.

  Administers the Milk and Cream Quality Program aimed at improving raw milk and cream quality for processing through farm inspections and lab analysis of raw milk sold to processing plants.

  Inspects dairy plants annually and issues licences and certificates for processing plants, distributors and dairy workers throughout the province. Permits are also issued to build new or to alter old plants. Conducts milk utilization audits to verify raw milk prices and utilization by processors, and to investigate volume shrinkages.

- **Plant Products Inspection Branch** conducts more than 37,000 inspections of fruit, vegetables, honey and maple products each year. There are also more than a dozen grading and testing programs designed to establish a basis for producer payments in the processing fruit, vegetable and tobacco sector.

  Registers apiaries and inspects honey bee colonies to control diseases and provides production and marketing advice to beekeepers. It also regulates and inspects nurseries and other agricultural producers to control plant diseases.

  Administers the Grain Financial Protection Program through licensing of grain dealers and elevator operators. It provides compensation to grain corn, canola and soybean producers if a licensed dealer defaults on payment or if there is a shortfall in grain corn, canola or soybeans by a licensed elevator operator. This program also includes administation of the Grain Elevator Storage Act.

  Evaluates financial responsibility, through the **Financial Protection Unit**, for the Beef Cattle, Vegetable, Potato and Grain Financial Protection Programs and works on behalf of financial protection boards to administer funds and pay claims to producers of several commodities.

- **Veterinary Laboratory Services Branch** operates six labs to assist the livestock industry and veterinarians through diagnostic, investigative, consultative and extension services. Animal and poultry carcasses and specimens are submitted by veterinarians to test for causes of various diseases.

  Administers the Ontario Hatchery Supply Flock Policy to control poultry disease and the Fur Farms Act to license fur farmers.

Brighton Lab
95 Dundas St.
Brighton
K0K 1H0
(613) 475-1632
FAX (613) 475-3835

Kemptville Lab
Kemptville
K0G 1J0
(613) 258-8320
FAX (613) 258-8324

Huron Park Lab
Huron Park
N0M 1Y0
(519) 227-4451 or
FAX (519) 228-6691

Guelph Lab
Box 3612
Guelph
N1H 6R8
(519) 823-8800
FAX (519) 821-8072

New Liskeard Lab
Box 790
New Liskeard
P0J 1P0
(705) 647-6701
FAX (705) 647-7008

Ridgetown Lab
Ridgetown
N0P 2C0
(519) 674-5456
FAX (519) 674-3149

Policy & Programs

Division: (416) 326-3210

Branches:

Policy Analysis Branch	(416) 326-3210	FAX (416) 326-9892
Policy and Program Co-ordination Br.	(416) 326-3210	FAX (416) 326-9892

Services:

This division provides the ministry, government and industry with interpretive agricultural economic information, co-ordinates and analyses agriculture and food policy developments in the federal and provincial arenas and provides a range of publications and farm market broadcasts for media and the industry.

- **Policy Analysis Branch** serves the ministry, government committees and the agricultural industry (marketing boards, administrative bodies, farmers) by assembling and interpreting agricultural economic information. The branch co-ordinates and analyses long-term agriculture and food policy developments.

  Conducts research into farm costs and business management, marketing methods and agricultural policy. It also gathers and publishes a wide range of agricultural statistics and monitors economic developments in industries supplying input to agriculture, industries processing farm commodities and the sectors delivering commodities to consumers.

  Provides daily farm market broadcasts for the media and producers (326-3800). From offices in Chatham and Vineland Stations (see county offices, pgs.17-18), field staff carry on economic research projects and provide consulting services to farm organizations, individual farmers and processing industries.

- **Policy and Program Co-ordination Branch** expedites the legislative process of the ministry. It provides focus for policy and program development, giving guidance and policy co-ordination to the ministry, government and industry.

  Research, analysis and service delivery in federal-provincial relations, strategic planning and program evaluation are its key responsibilites.

Finance & Administration

Division: (416) 326-3097

Branches:

Financial and Support Services Br.	(416) 326-3200	FAX (416) 326-3175
Human Resources Branch	(416) 326-3715	FAX (416) 326-3128
Audit Services Branch	(416) 326-3776	FAX (416) 326-3793
Management Systems Branch	(416) 326-3600	FAX (416) 326-3447
Guelph Development Project	(416) 585-6141	FAX (416) 585-6161

Services:

This area ensures compliance with ministry and government financial, administrative and human resources policies, and provides financial planning, human resources and audit services to all branches within the ministry. The division is also responsibile for administering the information technology needs internally and the relocation of the ministry to Guelph.

- **Financial and Support Services Branch** offers financial and administrative management support at the corporate level, co-ordinates purchasing activities, office accommodation and space management services, fleet management, library and freedom-of-information services.as well as records management and forms design services.

  Processes employee payroll and travel expenses, accounts payable and receivable, subsidies, and revenue units. The branch also operates mail, printing and warehousing services.

- **Human Resources Branch** provides a comprehensive system of personnel administration to management and employees of OMAF including: staffing, position analysis, classification and compensation, organizational review and design, employee relations, benefits, employee career counselling, staff development and training.

  Co-ordinates occupational health and safety, employment equity and human resources planning programs.

- **Audit Services Branch** provides the deputy minister and all members of management with objective analyses, appraisals and pertinent recommendations on all activities reviewed to improve the economy, efficiency and effectiveness of OMAF's operations.

- **Management Systems Branch** provides services and administers policies related to electronic data processing, information technology, telecommunications and office automation for the ministry.

- **Guelph Development Branch** administers the Guelph Development Project, co-ordinating the relocation of Toronto functions and staff, the consolidation of Guelph functions and staff, and the design and construction of a new office complex and laboratories in Guelph.

Crop Insurance & Stabilization

Division: (416) 326-3276

Branches:

Crop Insurance Commission of Ontario	(416) 326-3276	FAX (416) 326-3133
Farm Income Stabilization Commission	(416) 326-3276	FAX (416) 326-3133

Services:

This division provides protection to farmers against weather disasters to their crops and income protection during times of low prices.

- **Crop Insurance Commission of Ontario** makes available to farmers insurance plans to protect 52 commercially grown crops against natural hazards. The commission administers the Crop Insurance Act.

- **Farm Income Stabilization Commission** provides financial assistance during times of low prices for the following crops: barley, corn, soybeans, winter wheat, oats, canola, seed corn, popcorn and potatoes. The commission guarantees participating producers a price equal to 95 per cent of the previous five-year average market price, adjusted for changes in cash costs. The commission also administers the Farm Income Stabilization Act.

OMAF Field Offices

County, District or Region	Town	Telephone Number
Algoma	Sault Ste. Marie	(705) 253-1161
Brant	Brantford	(519) 759-4190
Bruce	Walkerton	(519) 881-3301
Carleton	Nepean	(613) 828-9167
Cochrane North	Kapuskasing	(705) 335-5828
Cochrane South	Matheson	(705) 273-2509
Dufferin	Orangeville	(519) 941-3830
Dundas	Winchester	(613) 774-2313
Durham East	Bowmanville	(416) 623-3348
Durham West	Uxbridge	(416) 852-3328
Elgin	St. Thomas	(519) 631-4700
Essex	Essex	(519) 776-7361
Frontenac	Kingston	(613) 545-4360
Glengarry	Alexandria	(613) 525-1046
Grenville	Kemptville	(613) 258-8295
Grey	Markdale	(519) 986-2040
Haldimand	Cayuga	(416) 772-3381
Halton	Milton	(416) 878-2314
Hamilton-Wentworth	Ancaster	(416) 527-2995
Hastings	Stirling	(613) 395-3393
Huron	Clinton	(519) 482-3428
Kenora	Dryden	(807) 223-2415
Kent	Chatham	(519) 354-2150
Lambton	Petrolia	(519) 882-0180
Lanark	Perth	(613) 267-1063
Leeds	Brockville	(613) 342-2124
Lennox & Addington	Napanee	(613) 354-3371
Manitoulin	Gore Bay	(705) 282-2043
Middlesex	London	(519) 434-6811
Muskoka and Parry Sound	Huntsville	(705) 789-8886
Niagara - Fenwick	Fenwick	(416) 892-4741
Niagara - Vineland	Vineland Station	(416) 562-4147

Nipissing	North Bay	(705) 474-3050
Norfolk	Simcoe	(519) 426-7120
Northumberland	Brighton	(613) 475-1630
Oxford	Woodstock	(519) 537-6621
Peel	Brampton	(416) 451-5474
Perth	Stratford	(519) 271-0280
Peterborough	Peterborough	(705) 745-2403
Prescott	Plantagenet	(613) 673-5115
Prince Edward	Picton	(613) 476-3224
Rainy River	Emo	(807) 482-2310
Renfrew	Renfrew	(613) 432-4841
Russell	Embrun	(613) 443-3391
Simcoe North	Elmvale	(705) 322-2231
Simcoe South	Alliston	(705) 435-5521
Stormont	Avonmore	(613) 346-2143
Sudbury	Sudbury	(705) 566-1630
Thunder Bay	Thunder Bay	(807) 475-1631
Timiskaming	New Liskeard	(705) 647-6701
Victoria & Haliburton	Lindsay	(705) 324-6125
Waterloo	Waterloo	(519) 884-5390
Wellington	Fergus	(519) 846-0941
York	Newmarket	(416) 895-4519

GUELPH FAX NUMBERS

GUELPH AGRICULTURE CENTRE, 52 Royal Road: FAX (519) 767-3635.

Administration, Advanced Agricultural Leadership Program, Agriculture Canada, Education & Research Division, Federated Women's Institute of Ontario, Graphic Arts, Junior Farmers' Association of Ontario, Ontario Institute of Pedology, Rural Organizations and Services Branch, Resources Management Branch and the Publications Warehouse.

GUELPH AGRICULTURE CENTRE, RR #5 (Hwy #6 north): FAX (519) 837-3049.

Administration, Agricultural and Rural Services Division, Agriculture and Food Laboratory Services Branch, Agricultural Representatives Branch, Animal Industry Branch, CIDA/Veterinary Laboratory Services Branch, Veterinary Laboratory Services Branch, Office Information Systems/Management Systems Branch, Land Stewardship Program/OSCIA, Livestock Inspection Branch, Plant Industry Branch and the Provincial Apiarist's Office.

EXHIBIT SERVICES, 52 Royal Road: FAX (519) 821-3358.

RED MEAT ADMINISTRATION CENTRE, 400 Elizabeth St.: FAX (519) 823-8677.

FARM PRODUCTS APPEAL TRIBUNAL, 130 MacDonnell St.: FAX (519) 763-0351.

CENTRAL MILK TESTING LABORATORY, 95 Stone Rd W.; FAX (519) 836-7109.

OTHER GUELPH PHONE NUMBERS

RED MEAT ADMINISTRATION CENTRE, 400 Elizabeth St.: (519) 836-3560.

LAND STEWARDSHIP PROGRAM (OSCIA group), RR #5: 1-800-265-9751.

PROVINCIAL APIARIST, RR #5: 1-800-265-2958.

UNIVERSITY OF GUELPH switchboard: (519) 824-4120.

FARM PRODUCTS APPEAL TRIBUNAL, 130 MacDonnell St.: (519) 763-3430.

Revised October 1990
ISBN 0-7729-4773-2

CONTACTS MAAO
Répertoire des services et des points d'accès

En vigueur à partir de décembre 1990

Publié par
la Direction des communications

Ministère de
l'Agriculture et
de l'Alimentation

Ontario

TABLE DES MATIERES

Organigramme 3
Histoire et rôle du ministère 4

BUREAU DU MINISTRE 6
BUREAU DE LA SOUS-MINISTRE 7
Direction des communications 7
Centre d'information des consommateurs 7
Direction des services juridiques 7
Services en français 7

SERVICES AGRICOLES ET RURAUX 8
Direction des agronomes 9
Direction des productions animales 9
Direction des productions végétales 9
Direction de la planification de l'utilisation des terres 10
Direction des programmes d'aide aux agriculteurs 10
Direction des organisations et des services ruraux 10
Direction de la gestion des ressources 11

INDUSTRIE ALIMENTAIRE 11
Direction de l'amélioration de la compétitivité de l'industrie alimentaire 11
Direction du développement des marchés 11
Unité du développement des affaires 12

ÉDUCATION ET RECHERCHE 13
Collèges de technologie agricole 13
Institut de recherches horticoles de l'Ontario 14
Musée agricole de l'Ontario 15

QUALITÉ ET NORMES 15
Direction des services de laboratoire agricole et alimentaire 15
Projet d'amélioration de la qualité et de la sécurité des aliments 16
Direction de l'inspection du bétail 16
Direction de l'inspection des produits laitiers 16
Direction de l'inspection des produits végétaux 17
Direction des services de laboratoires vétérinaires 17

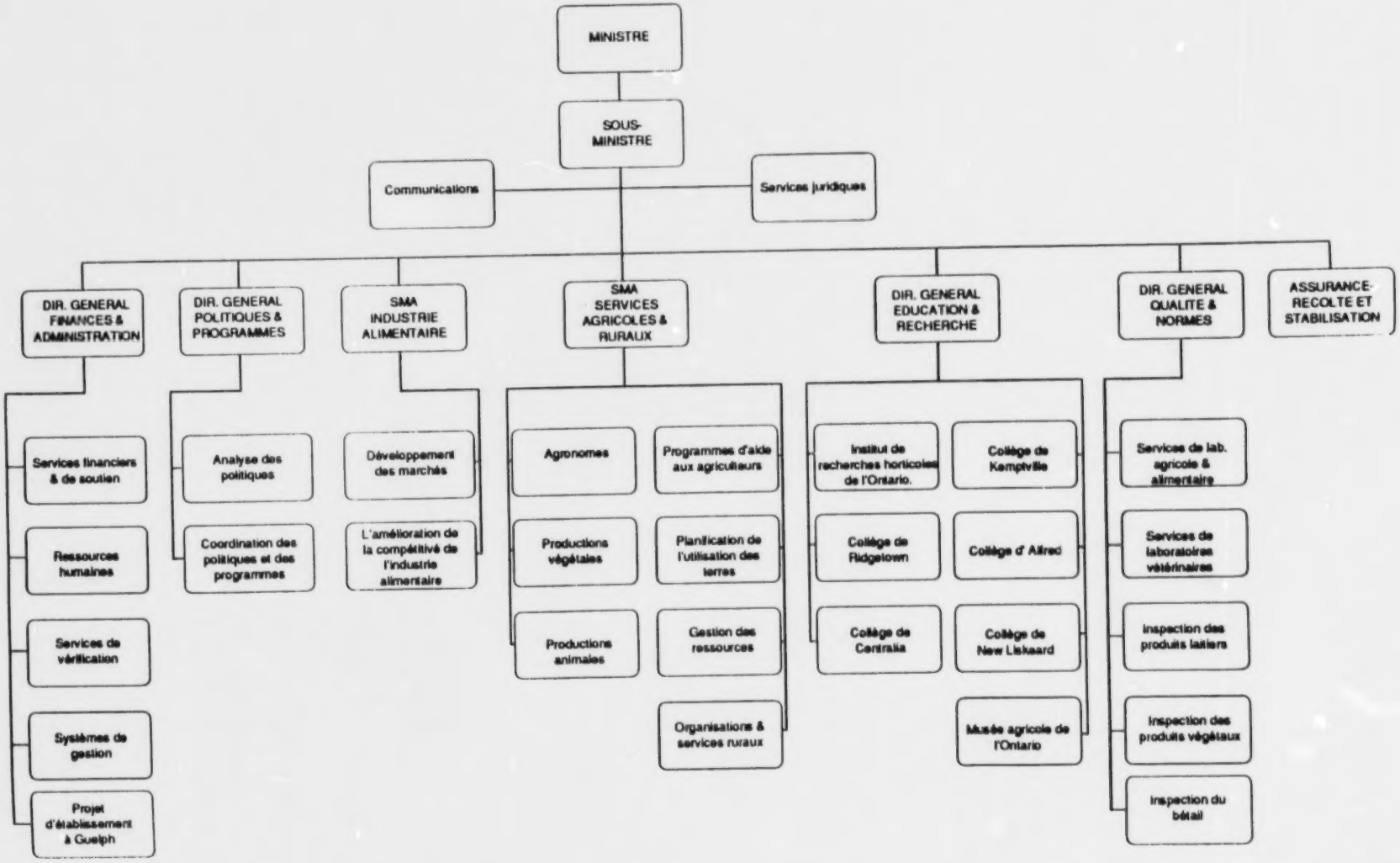
POLITIQUES ET PROGRAMMES 18
Direction de l'analyse des politiques 18
Direction de la coordination des politiques et des programmes 19

FINANCES ET ADMINISTRATION 19
Direction des services financiers et des services de soutien 19
Direction des ressources humaines 20
Direction des services de vérification 20
Direction des systèmes de gestion 20
Projet d'établissement à Guelph 20

ASSURANCE-RÉCOLTE ET STABILISATION DU REVENU AGRICOLE

Commission ontarienne de l'assurance-récolte 20
Commission de stabilisation des revenus agricoles de l'Ontario 20
Bureaux de comté et de district 21
Numéros de télécopieur et autres numéros de téléphone de Guelph 24

ORGANIGRAMME DU MINISTERE DE L'AGRICULTURE ET DE L'ALIMENTATION



Le ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation de l'Ontario : son histoire et son rôle

Ce ministère fut l'un des premiers à être créés au sein du gouvernement de l'Ontario en 1888, sous le nom de "Ontario Department of Agriculture". Ce n'est qu'en 1972 qu'il devait adopter son nom actuel, qui traduit plus fidèlement son rôle dans la chaîne de production alimentaire.

Le ministère a aujourd'hui pour tâche de favoriser un système agricole et alimentaire compétitif, économiquement viable et sensible aux valeurs environnementales.

La structure suivante permet au ministère d'atteindre ce but :

Le **Bureau du ministre** est chargé d'imprimer une direction à toutes les activités du ministère, de formuler des politiques, d'établir des programmes et d'organiser des services. Ministre de l'Agriculture et de l'Alimentation : Elmer Buchanan, (416) 326-3082. Adjoints parlementaires du ministre : Pat Hayes, (416) 326-3062 et Paul Klopp, (416) 326-3057p.

Le **Bureau de la sous-ministre** veille à l'application des politiques et des programmes et à la prestation des services du ministère. La sous-ministre est également responsable de l'administration du ministère, qui est assurée par sept grandes divisions, deux directions et deux unités. Sous-ministre : Mme Rita Burak, (416) 326-3101.

La **Division des services agricoles et ruraux** englobe sept directions qui offrent des services de soutien agricoles et ruraux. Sous-ministre adjoint : M. Ken Knox, (416) 326-3528.

La **Division de l'industrie alimentaire** est chargée du développement des marchés et des entreprises. Elle englobe deux directions, une unité et plusieurs bureaux à l'extérieur de la province. Sous-ministre adjointe : Marilyn Knox, (416) 326-3757.

La **Division de l'éducation et de la recherche** est chargée des cinq collèges de technologie agricole, de l'Institut de recherches horticoles de l'Ontario et du Musée agricole de l'Ontario. Directeur général : Norris Hoag, (519) 767-3601.

La **Division de la qualité et des normes** compte cinq directions et trois unités : l'Unité d'enquête, l'Unité de protection financière et le projet d'amélioration de la qualité et de la sécurité des aliments. Directeur général : George Collin, (416) 878-4969.

La **Division des politiques et des programmes** compte deux directions : analyse des politiques, et coordination des politiques et des programmes. Directeur général : Bob Seguin, (416) 326-3204.

La **Division des finances et de l'administration** est chargée des cinq directions financières et administratives du ministère ainsi que du programme d'équité d'emploi. Directeur général : David George, (416) 326-3097.

La **Division de l'assurance-récolte et de la stabilisation du revenu agricole** est chargée de la Commission ontarienne de l'assurance-récolte et de la Commission de stabilisation des revenus agricoles de l'Ontario. Directeur général : Henry Ediger, (416) 326-3135.

Bureau du ministre
(416) 326-3082

Le ministre, membre élu du Parlement provincial et nommé au Conseil des ministres par le premier ministre, formule les principes généraux applicables à toutes les activités du ministère. Celles-ci comprennent la mise en application de la réglementation du secteur agro-alimentaire et la mise en oeuvre des programmes et services du ministère.

Le ministre est appuyé par ses collaborateurs, qui travaillent en consultation avec le personnel et les clients du ministère pour le tenir au courant des questions touchant l'industrie agro-alimentaire.

En outre, le ministre est chargé de nommer les membres des commissions et des organismes qui relèvent du ministère.

Bureaux des adjoints parlementaires
(416) 326-3057 et 326-3062
Les adjoints parlementaires sont des députés nommés pour seconder le ministre de l'Agriculture et de l'Alimentation dans ses tâches.

Bureau de la sous-ministre
(4160 326-3101

Télécopieur (416) 326-3106

Sous-ministres adjoints		Télécopieur
Services agricoles et ruraux	(519) 767-3140	(519) 837-3049
Industrie alimentaire	(416) 326-3759	(416) 326-3106
Directeurs généraux		
Éducation et recherche	(519) 767-3603	(519) 767-3635
Qualité et normes	(416) 878-5959	(416) 878-0987
Politiques et programmes	(416) 326-3204	(416) 326-9892
Finances et administration	(416) 326-3097	(416) 326-3106
Assurance-récolte et stabilisation du revenu agricole	(416) 326-3135	(416) 326-3133
Directions		
Communications	(416) 326-3020	(416) 326-3043
Communications (Guelph)	(519) 824-4120	(519) 821-7569
Services juridiques	(416) 326-3384	(416) 326-3385
Services en français	(416) 326-3371	(416) 326-3128
Centre d'information des consommateurs	(416) 326-3400	(416) 326-3043

Services

Le bureau de la sous-ministre s'assure que le ministère remplit le mandat qui lui est confié et qui consiste à favoriser un système agricole et alimentaire compétitif, économiquement viable et sensible aux valeurs environnementales. Les directions et les unités suivantes relèvent directement de la sous-ministre :

- **La Direction des communications** apporte un soutien aux programmes et politiques du ministère en fournissant aux médias et au public des renseignements en français et en anglais, au moyen de communiqués, de la radio et de la télévision, de bandes vidéo éducatives, de films, de publications et d'expositions.

- **Le Centre d'information des consommateurs** est un point de distribution pour les publications du ministère et fournit au public des renseignements sur les aliments et la nutrition, l'agriculture et l'horticulture.

  Il offre une grande variété de publications et de feuillets d'information à son comptoir, situé au 801, rue Bay. Il est accessible tous les jours ouvrables, de 8 h 30 à 16 h 30. Son personnel répond aux demandes de documents techniques par téléphone, par la poste ou au comptoir, et peut diriger le public vers d'autres sources d'information.

  Centre d'information des consommateurs
  801, rue Bay
  Toronto (Ontario) M7A 2B2
  (416) 326-3400
  Télécopieur : (416) 326-3043

- **La Direction des services juridiques** fournit au personnel du ministère des conseils sur les questions juridiques, notamment dans l'interprétation des lois et règlements, et dans la rédaction et l'examen des lois, règlements et autres documents juridiques projetés.

  Elle fournit au ministère des services généraux, tels que la préparation des litiges, la présentation des réclamations et la suppléance aux audiences des tribunaux.

- **Les Services en français** fournissent aide et orientation à tous les niveaux de l'administration du ministère en ce qui concerne la planification, l'exécution et l'évaluation des programmes, activités et services en français, dans le cadre des lignes directrices du ministère.

  Le coordonnateur agit comme conseiller de la sous-ministre pour la prestation des services en français, se tenant informé des besoins et préoccupations de la communauté franco-ontarienne, communiquant l'information à la sous-ministre et au ministère, et formulant des recommandations constructives.

Division des services agricoles et ruraux

Division : (416) 326-3506

Directions

		Télécopieur
Agronomes	(519) 767-3148	(519) 837-3049
Productions animales	(519) 767-3202	(519) 837-3049
Productions végétales	(519) 767-3173	(519) 837-3049
Planification de l'utilisation des terres	(416) 326-3131	(416) 326-3065
Programmes d'aide aux agriculteurs	(416) 326-3492	(416) 326-3507
Organisations et services ruraux	(519) 767-3523	(519) 767-3635
Gestion des ressources	(519) 767-3561	(519) 767-3635

Services

La Division offre aux agriculteurs, aux organismes de producteurs et aux industries de fournitures agricoles de l'information et de l'aide concernant la gestion financière et commerciale d'une entreprise agricole. Elle incite plus particulièrement les agriculteurs à identifier les besoins et le potentiel de croissance, à adopter les nouvelles technologies et à prendre des décisions commerciales éclairées.

Elle soutient diverses organisations rurales, comme les clubs 4-H, en vue d'améliorer la qualité de la vie rurale et de sensibiliser les citadins à l'agriculture.

- **La Direction des agronomes** coordonne la prestation des programmes du ministère dans 54 bureaux de comté et de district. Le personnel régional offre des programmes d'enseignement, en particulier en gestion d'entreprises agricoles, des services consultatifs et des services d'analyse afin d'aider les agriculteurs à mieux gérer leurs exploitations (voir la liste des bureaux régionaux, en pages 26, 27 et 28).
  Elle veille à la prestation des programmes d'aide et d'encouragement, tels que le programme Viande rouge II et le Programme d'aide au revenu agricole.

- **La Direction des productions animales** fournit aux agriculteurs et aux vétérinaires des conseils sur la nutrition, la gestion, l'hygiène et les maladies des bovins, des moutons, des porcs, des chèvres de boucherie, des chevaux et de la volaille. Le personnel des bureaux régionaux fait également la promotion d'une production de bétail de haute qualité en appliquant des programmes d'amélioration génétique. Le programme Viande rouge II fournit des ressources additionnelles et des encouragements financiers pour la production de bétail de meilleure qualité. En outre, la direction consacre les sommes nécessaires au maintien de services vétérinaires dans les régions éloignées de l'Ontario.

  Elle met en application la Loi sur les animaux destinés à larecherche, la Loi sur l'insémination artificielle du bétail, la Loi sur le marquage du bétail, la Loi sur les médicaments pour le bétail, la Loi sur les centres d'équitation ainsi que les autres lois exigeant l'inspection des installations et des locaux abritant les animaux et elle anime des ateliers et des consultations portant sur les soins et l'alimentation du bétail à l'intention des producteurs et de l'industrie.

- **La Direction des productions végétales** fournit des renseignements dans les bureaux de comté et de district sur la production commerciale des grandes cultures et des cultures horticoles, sur l'utilisation sécuritaire et efficace des pesticides et sur le Programme de lutte intégrée contre les ennemis des cultures.

  Elle fait appliquer la Loi sur la destruction des mauvaises herbes par le biais des services des inspecteurs nommés par les municipalités, prépare des cartes pédologiques qui guideront les décisions sur l'utilisation des terres et est à l'affût de méthodes alternatives pour produire et économiser les carburants. Un groupe d'agro-climatologie donne aussi des renseignements concernant les prévisions météorologiques et coordonne les données climatiques des régions de productions agricoles.

- **La Direction de la planification de l'utilisation des terres** s'assure que des politiques gouvernementales appropriées sont élaborées et mises en oeuvre pour conserver les terres agricoles de première qualité et pour protéger ces terres des utilisations incompatibles ou concurrentes. La Direction passe en revue toutes les propositions de développement et de planification pour qu'elles soient conformes aux politiques provinciales concernant la planification de l'utilisation des terres.

  Elle apporte son aide dans le traitement plaintes relatives aux odeurs, aux bruits et à la poussière en vertu de la Loi sur la protection relative aux pratiques agricoles. Le ministère de l'Environnement mène les enquêtes préliminaires concernant les plaintes.

Elle met en application la Loi sur l'enregistrement des droits sur les biens-fonds agricoles des non-résidents qui demande aux non-résidents du Canada d'enregistrer leurs droits sur les biens-fonds agricoles de plus de 25 acres.

- **La Direction des programmes d'aide aux agriculteurs** étudie, élabore et administre des programmes pour fournir aux agriculteurs l'aide financière et des primes d'encouragement sous forme de prêts garantis, de remises fiscales sur la propriété et de programmes d'encouragement et de rétribution, comme le Programme d'aide aux revenus agricoles et le Programme de remises fiscales aux exploitations agricoles de 1990.

- **La Direction des organisations et des services ruraux** fournit des ressources et des programmes éducatifs aux gens habitant en régions rurales et aux organisations rurales pour en developper les aptitudes au leadership.

  Elle dirige des programmes d'enseignement et des consultations individuelles ou en groupe à l'intention des adultes et des jeunes dans les secteurs de l'organisation, des roduits alimentaires, de la nutrition et de la sensibilisation à agriculture et les 4-H, et voit au programme L'Agriculture dans la salle de classe pour les écoles primaires et secondaires.

- **La Direction de la gestion des ressources** administre les programmes de drainage et de gestion des terres et des eaux, et supervise les activités visant à la préservation du sol et à la qualité de l'eau comme le Programme de gestion des terres II. Elle se charge de tenir l'inventaire du matériel d'information sur les programmes.

  Elle représente le MAAO auprès de l'Institut de pédologie par l'intermédiaire de l'unité de relevés du sol, qui effectue des études du sol, interprète les données et rédige des rapports sur la gestion du sol et des terres. La direction est également responsable de l'Unité des ressources d'ingénierie dont le bureau principal est situé au Collège de Centralia et qui se concentre sur les questions d'ingénierie reliées à l'environnement, aux soins des animaux et aux récoltes, à la santé et à la sécurité des travailleurs et à la production agricole.

Industrie alimentarie

Division : (416) 326-3759

Directions

		Télécopieur
Amélioration de la compétitivité de l'industrie alimentaire	(416) 326-3759	(416) 326-3094
Développement des marchés	(416) 861-2400	(416) 861-2999
Unité de développement des entreprises	(416) 326-3060	(416) 326-3094

Services :

Cette division fait la promotion des denrées utilisées actuellement pour l'usage national et l'exportation et encourage la mise en valeur des denrées par le conditionnement des produits alimentaires. Elle est également responsable de la coordination de la stratégie de développement du conditionnement des produits alimentaires. L' élaboration d'une nouvelle orientation du programme est en cours pour fins de discussion entre l'industrie alimentaire et le gouvernement de l'Ontario.

- **La Direction de l'amélioration de la compétitivité de l'industrie alimentaire** répond aux besoins de l'industrie alimentaire en offrant des services à une variété de clients du secteur de l'alimentation, y compris les conditionneurs d'aliments, les détaillants et l'industrie des services alimentaires.

- **Direction du développement des marchés**

  La commercialisation internationale développe et agrandit les marchés internationaux des produits alimentaires et agricoles, frais et transformés cultivés en Ontario, à l'aide de programmes d'exportation comprenant de missions d'exportation, des programmes de promotion et des visites de délégations commerciales étrangères. Le personnel à travers le monde et les agents de commerce aident l'industrie en appuyant et en mettant en oeuvre les programmes d'exportation.

  La commercialisation intérieure développe et agrandit les marchés locaux des produits alimentaires et agricoles frais et transformés, cultivés en Ontario à l'aide du programme de publicité de longue haleine, **Ontario, terre nourricière,** qui fait des relations publiques et la promotion des fruits et des légumes frais et transformés.

- **L'Unité du développement des affaires** encourage l'expansion, la modernisation et la diversification de l'industrie manufacturière et du conditionnement des aliments en Ontario, particulièrement dans les secteurs où le remplacement des importations et les possibilités d'exportation sont les plus sûrs.

  Elle fournit des services de coordination et de consultation sur les tendances importantes de l'industrie et conseille les différentes compagnies sur les questions de commercialisation, de politiques d'entreprises et de finance.

Éducation et recherche

Division : (519) 767-3603

Directions :

		Télécopieur
Collèges de technologie agricole	(voir ci-dessous)	
Institut de recherches horticoles de l'Ontario	(416) 562-4141	(416) 562-3413
Musée agricole de l'Ontario	(416) 878-8151	(416) 876-4530

Services :

Cette division englobe les cinq collèges de technologie agricole et, sur une base contractuelle, trois programmes d'éducation à l'Université de Guelph. Elle finance des travaux de recherche dans les collèges, à l'Institut de recherches horticoles de l'Ontario et à l'Université de Guelph. Plusieurs programmes de recherche spéciaux, par exemple, le Programme de gestion des terres II, sont administrés directement par cette division.

Elle dirige exploite également le Musée agricole de l'Ontario.

- **Les Collèges de technologie agricole** offrent des programmes de deux ans conduisant à l'obtention d'un diplôme en production et gestion agricoles, en techniques de laboratoire et technique en santé animale, en agrinégoce et commerce et en supervision des services alimentaires. L'Université de Guelph offre également certains de ces programmes, notamment : des diplômes en agriculture et des diplômes d'études indépendantes en agriculture et en horticulture; un soutien accru est accordé à l'hôpital d'enseignement vétérinaire et aux programmes d'externat des étudiants en médecine vétérinaire.

  Ces établissements fournissent une formation aux fabricants de produits laitiers, aux mécaniciens spécialisés en équipement agricole, aux soudeurs-monteurs agricoles, aux vachers et aux maréchaux-ferrants. De plus, chaque collège offre des cours de formation permanente et effectue des travaux de recherche dans d'importants domaines de la technologie agricole et alimentaire.

Collège d'Alfred (français)
C.P. 580
Alfred, K0B 1A0
(613) 679-2218
Téléc. (613) 679-2550

Collège de Centralia
Huron Park,
N0M 1Y0
(519) 228-6691
Téléc. (519) 228-6491

Collège de Ridgetown
Ridgetown, N0P 2C0
(519) 674-5456
Téléc. (519) 674-3042

Collège de Kemptville
Kemptville, K0G 1J0
613) 258-8336
Téléc. (613) 258-8384

Collège de New Liskeard
New Liskeard, P0J 1P0
(705) 647-6738
Téléc. (705) 647-7008

- **L'Institut de recherches horticoles de l'Ontario (IRHO)** coordonne et effectue pour le compte du MAAO des travaux de recherche sur les cultures horticoles à trois endroits afin d'accroître la production et de développer de nouvelles variétés de produits agricoles, principalement de fruits et de légumes, de plantes ornementales et de fleurs. L'institut est au service des agriculteurs, des producteurs de plantes ornementales et des conditionneurs d'aliments.

  Il effectue des recherches sur l'entreposage et la physiologie des produits après la récolte, sur la technologie de la transformation des fruits et légumes et sur l'oenologie (science du vin) dans son Laboratoire de produits horticoles. Ce laboratoire fournit aussi des renseignements techniques aux conditionneurs de fruits et légumes.

  Station d'horticulture expérimentale et
  Laboratoire de produits horticoles
  Vineland Station, L0R 2E0
  (416) 562-4141
  Téléc. (416) 562-5933

  Station d'horticulture
  expérimentale
  Simcoe, N3Y 4N5
  (519) 426-7120
  Téléc. (519) 428-1142

  Station de recherche sur
  la culture en terre noire
  Kettleby, L0G 1J0
  (416) 775-3783
  Téléc. (416) 775-4546

- **Le Musée agricole de l'Ontario**, situé sur un terrain de 32 hectares, dépeint l'évolution de l'agriculture ontarienne avec ses 30 immeubles abritant une des plus grandes collections d'outils et de machineries agricoles en Amérique du Nord.

  On y présente des programmes d'enseignement pour les étudiants du primaire et du secondaire (avril à novembre), y compris des ateliers durant l'été.

  Ouvert de la mi-mai à la fin de septembre, le musée est le théâtre d'activités spéciales de fin de semaine et le site permanent du Temple de la renommée agricole de l'Ontario.

  Musée agricole de l'Ontario
  144, Town Line
  Case postale 38
  Milton (Ontario) L9T 2Y3
  (416) 876-8151
  Téléc. (416) 876-4530

Qualité et normes

Division : (416) 878-5959

Directions

		Télécopieur
Services de laboratoire agricole et alimentaire	(519) 767-3255	(519) 837-3049
Projet d'amélioration de la la qualité et de la sécurité des aliments	(519) 767-3255	(519) 767-3260
Inspection du bétail	(416) 326-3538	(416)326-3592
Inspection des produits laitiers	(416) 326-3533	(416) 326-3129
Inspection des produits végétaux	(416) 326-3539	(416) 326-3592
Unité de protection financière	(416) 326-3749	(416) 326-3772
Services de laboratoires vétérinaires	(519) 767-3117	(519) 837-3049

Services :

Cette division assure la salubrité des produits alimentaires en envoyant régulièrement les inspecteurs du ministère dans les exploitations agricoles et les usines de conditionnement des aliments, et en procédant à des analyses en laboratoire pour déceler la présence de bactéries, d'antibiotiques et d'autres substances. De plus, la division doit fournir des programmes de tests en laboratoire mis à jour et des services de diagnostique animal pour les vétérinaires et l'industrie. Elle se charge également d'assurer la qualité en faisant respecter les normes de catégorisation qui servent de base aux prix payés aux producteurs pour certaines denrées. Elle a également le rôle important de protéger les intérêts financiers des producteurs en établissant des normes et des programmes de protection financière.

- **La Direction des services de laboratoire agricole et alimentaire** chapeaute les laboratoires suivants : le Laboratoire provincial d'analyse des résidus de pesticides, qui fournit des services d'analyse chimique et d'interprétation aux ministères du gouvernement provincial concernant les résidus de pesticides, les polluants industriels et la présence de métaux lourds dans les aliments, les plantes, les animaux et l'environnement; la clinique de diagnostic et de consultation sur les ennemis des cultures, qui aide les cultivateurs à identifier les insectes, les mauvaises herbes et les maladies des plantes.

Laboratoire
des résidus de pesticides
Édifice 43, rue McGilvray
Université de Guelph
Guelph (Ontario) N1G 2W1
(519) 823-8800, poste 4825
Téléc. (519) 821-8072

Service de diagnostic
et de consultation
antiparasitaire
Graham Hall
Université de Guelph
Guelph (Ontario) N1G 2W1
(519) 824-4120, poste 2700

Elle administre un programme d'accréditation d'entreprises du secteur privé pour l'analyse des sols, des tissus végétaux et des aliments pour bestiaux. Elle administre également le laboratoire d'analyse des substances nutritives du Collège de Ridgetown et est responsable du le projet d'amélioration de la qualité et de la sécurité des aliments (voir plus loin).

- **Le projet d'amélioration de la qualité et de la sécurité des aliments** est actuellement mis au point pour servir de soutien au nouveau complexe de laboratoire en construction à Guelph. Le projet d'amélioration comprendra des initiatives législatives, de recherche, de communication et de commercialisation et fonctionnera à pleine capacité lorsque le laboratoire ouvrira ses portes en 1991. Le laboratoire fournira des analyses chimiques et microbiologiques pour complémenter les programmes d'agriculture et d'alimentation du ministère.

- **La Direction de l'inspection du bétail** administre le Programme de protection financière des producteurs de boeufs de boucherie de l'Ontario et met les éleveurs à l'abri des défauts de paiement lorsqu'ils vendent à des commerçants de bétail autorisés. Elle veille aux intérêts des éleveurs par la mise en application de la Loi sur la commercialisation des bovins et des règlements afférents.

  La direction fournit les services d'inspection de la viande rouge et de la volaille ainsi que des carcasses dans plus de 260 usines autorisées. Elle s'occupe également de questions environnementales et administre un programme relatif à la Loi sur les cadavres d'animaux qui vise à éviter que la viande impropre à la consommation humaine ne pénètre le marché des aliments.

  Elle protège la santé du bétail en faisant subir des examens vétérinaires à tous les animaux vendus lors des encans régionaux autorisés qui doivent répondre aux exigences structurelles et sanitaires.

  Elle fournit un service d'appui en matière d'investigation, par l'intermédiaire de son **Unité d'enquête**, en faisant respecter les dispositions concernant les permis, en procédant à des enquêtes sur les plaintes déposées dans le cadre des divers programmes de protection financière et sur les cas qui, selon les exigences de qualité et les normes établies pour les produits agricoles, constituent une fraude au détriment des consommateurs. Elle fournit également un service d'enquête aux autres directions du ministère dans les cas de tentatives de fraude aux dépens du ministère.

- **La Direction de l'inspection des produits laitiers** exploite le Laboratoire central de vérification de la qualité du lait; ce laboratoire analyse des échantillons de lait frais en provenance de chaque exploitation de la province pour en vérifier la composition et la qualité.

  Elle applique le programme de production de lait et de crème de qualité qui a pour but d'améliorer la qualité du lait et de la crème bruts destinés à la transformation au moyen d'inspections des exploitations agricoles et d'analyses en laboratoire du lait brut vendu aux usines de conditionnement.

  Elle inspecte annuellement les laiteries et délivre des permis et des certificats aux usines de conditionnement, aux distributeurs et aux travailleurs de l'industrie laitière de toute la province. Elle délivre également les permis de construction ou de modification d'usines. Elle effectue des contrôles dans le but de vérifier l'utilisation et les prix du lait brut par les transformateurs et d'enquêter sur les diminutions de volume.

- **La Direction de l'inspection des produits végétaux** effectue chaque année plus de 37 000 inspections de fruits et légumes frais, de miel et de produits de l'érable. De plus, il existe plus d'une douzaine de programmes de catégorisation et d'évaluation conçus pour établir une base de paiement aux producteurs dans le secteur du conditionnement des fruits, des légumes et du tabac.

  Elle enregistre les exploitations apicoles et inspecte les ruchers afin d'enrayer les maladies en plus de donner des conseils aux apiculteurs concernant la production et la commercialisation. La direction établit également des règlements et inspecte les pépinières et les autres exploitations agricoles pour enrayer les maladies affectant les plantes.

  Elle gère le Programme de protection financière des producteurs de céréales en délivrant des permis aux négociants en grain et aux exploitants de silos à grain. Elle accorde une compensation aux producteurs de maïs-grain, de canola et de soya lorsqu'un marchand autorisé ne paye pas ou lorsqu'un exploitant d'entrepôt autorisé manque de maïs-grain, de canola ou de soya. Ce programme met également en application la Loi de 1983 sur l'entreposage du grain.

  L'**Unité de protection financière** de cette direction détermine les responsabilités financières dans le cadre des programmes de protection financière des producteurs de boeuf de boucherie, de légumes, de pommes de terre et de céréales. La direction se charge également, au nom des commissions de protection financière, de gérer les fonds et de payer les indemnités aux producteurs de plusieurs denrées.

  La Direction des services de laboratoires vétérinaires exploite six laboratoires qui s'emploient à aider l'industrie de l'élevage et les vétérinaires en fournissant des services de diagnostic, d'enquête, de consultation et de vulgarisation. Les vétérinaires font effectuer des analyses sur des carcasses et des spécimens de bétail et de volailles pour déterminer les causes de diverses maladies.

  Elle applique la Politique pour les couvoirs et les exploitations avicoles de l'Ontario pour enrayer les maladies des volailles, et accorde les permis aux éleveurs visés par la Loi sur les fermes d'élevage d'animaux à fourrure.

Laboratoire de Brighton
95, rue Dundas
Brighton
K0K 1H0
(613) 475-1632
Téléc. (613) 475-3835

Laboratoire de Kemptville
Kemptville
K0G 1J0
(613) 258-8320
Téléc. (613) 258-8324

Laboratoire de Guelph
C.P. 3612
Guelph
N1H 6R8
(519) 823-8800
Téléc. (519) 821-8072

Laboratoire de New Liskeard
C.P. 790
New Liskeard
P0J 1P0
(705) 647-6701
Téléc. (705) 647-7008

Laboratoire de Huron Park
Huron Park
N0M 1Y0
(519) 227-4451 ou
Téléc. (519) 228-6691

Laboratoire de Ridgetown
Ridgetown
N0P 2C0
(519) 674-5456
Téléc. (519) 674-3149

Politiques et programmes

Division (416) 326-3210

Directions :

		Télécopieur
Analyse des politiques	(416) 326-3210	(416) 326-9892
Coordination des politiques et des programmes	(416) 326-3210	(416) 326-9892

Services :

La division fournit des renseignements sur l'économie agricole au ministère, au gouvernement et à l'industrie, coordonne et analyse l'élaboration de politiques agricoles et alimentaires aux niveaux provincial et fédéral et offre une gamme de publications et de productions concernant le marché agricole à l'intention des médias et de l'industrie.

- **La Direction de l'analyse des politiques** aide le ministère, les comités du gouvernement et l'industrie agricole (commissions de commercialisation, corps administratifs, agriculteurs) en rassemblant et interprétant les renseignements sur l'économie agricole. La direction coordonne et analyse l'élaboration de politiques agricoles et alimentaires à long terme.

  Elle mène des recherches sur les coûts d'exploitation agricole et la gestion des entreprises, les méthodes de commercialisation et les politiques agricoles. Elle rassemble et publie aussi de nombreuses statistiques sur l'agriculture et suit les développements économiques des industries fournissant des intrants à l'agriculture, des industries de conditionnement des denrées agricoles et les secteurs acheminant les denrées aux consommateurs.

  La direction fournit des rapports quotidiens sur les marchés agricoles aux médias et aux producteurs (326-3800). À partir des bureaux de Chatham et de Vineland Station (voir bureaux régionaux, pages 26, 27 et 28), le personnel régional mène des projets de recherche sur l'économie et fournit dos services de consultation aux organismes agricoles, aux agriculteurs et aux industries de conditionnement.

- **La Direction de la coordination des politiques et des programmes** applique le processus législatif du ministère. Elle fournit les points importants pour l'élaboration de programmes et politiques, établit des lignes directrices et coordonne les politiques pour le ministère, le gouvernement et l'industrie.

  Elle fournit a comme tâche principale la recherche, l'analyse et la prestation des services dans le domaine des relations fédérales-provinciales, la planification stratégique et lévaluation des programmes.

Finances et administration

Division : (416) 326-3097

Directions :

		Télécopieur
Services financiers et services de soutien	(416) 326-3200	(416) 326-3175
Ressources humaines	(416) 326-3715	(416) 326-3128
Services de vérification	(416) 326-3776	(416) 326-3793
Systèmes de gestion	(416) 326-3600	(416) 326-3447
Projet d'établissement à Guelph	(416) 585-6141	(416) 585-6161

Services :

Cette division veille au respect des politiques relatives aux finances, à l'administration et aux ressources humaines établies à l'échelle du ministère et du gouvernement, et fournit des services dans les domaines de la planification financière, des ressources humaines et de la vérification à toutes les directions du ministère. Elle doit aussi voir aux besoins internes de technologies de l'information et voir à la relocalisation du ministère à Guelph.

- **La Direction des services financiers et des services de soutien** offre un soutien en matière de finances et de gestion administrative à l'échelle du ministère, coordonne les activités concernant les achats, les services de gestion touchant les installations, les espaces de bureau, le parc d'automobiles et les services de bibliothèque et d'accès à l'information, ainsi que la gestion des archives et la conception des formulaires.

  Elle règle la paye et les dépenses relatives aux déplacements des employés, les comptes à payer et à recevoir, les subsides et tient les livres. La direction est également en charge des services de courrier, d'imprimerie et d'entreposage.

- **La Direction des ressources humaines** fournit au personnel de direction et aux employés du MAAO un système complet de gestion des ressources humaines : dotation en personnel, analyse des fonctions, classification et rémunération, revue et concept de la structure, relations avec les employés, avantages sociaux, orientation professionnelle et formation et perfectionnement du personnel.

  Elle coordonne les programmes de santé et de sécurité au travail, d'équité d'emploi et de planification des ressources humaines.

- **La Direction des services de vérification** fournit à la sous-ministre et à tout le personnel de direction des analyses objectives, des évaluations et des recommandations pertinentes sur toutes les activités étudiées afin d'améliorer l'économie, le rendement et l'efficacité du fonctionnement du MAAO.

- **La Direction des systèmes de gestion** fournit les services et s'occupe des politiques touchant le traitement électronique des données, la technologie de l'information, les télécommunications et la bureautique dont le ministère a besoin.

- **Le Direction du projet d'établissement à Guelph** administre le Projet d'établissement à Guelph, coordonne la relocalisation des postes et du personnel de Toronto, la consolidation des postes et du personnel de Guelph et la conception et la construction du nouveau complexe qui abritera les bureaux et les laboratoires à Guelph.

Assurance-récolte et stabilisation

Division : (416) 326-3276

Directions :

		Télécopieur
Commission ontarienne de l'assurance-récolte	(416) 326-3276	(416) 326-3133
Commission de stabilisation des revenus agricoles de l'Ontario	(416) 326-3276	(416) 326-3133

Services :

La division fournit une protection aux agriculteurs contre les désastres naturels affectant leur récolte et une protection des revenus durant les périodes de bas prix.

- **La Commission ontarienne de l'assurance-récolte** rend accessibles aux agriculteurs les régimes d'assurance contre les fléaux naturels susceptibles de frapper 52 types de récoltes commerciales. La commission met en application la Loi sur l'assurance-récolte.

  La Commission de stabilisation des revenus agricoles de l'Ontario fournit de l'aide financière durant les périodes de bas prix pour les récoltes suivantes : l'orge, le maïs, le soya, le blé d'hiver, l'avoine, le canola, le maïs de semence, le maïs à éclater et les pommes de terre. La commission garantit aux producteurs participants un prix égal à 95 pour 100 du prix moyen du marché des cinq dernières années ajusté selon les changements dans les coûts en argent comptant. La Commission voit aussi à l'application de la Loi sur la stabilisation des revenus agricoles.

Bureaux régionaux du MAAO

Comté, district ou région	Ville	Numéro de téléphone
Algoma	Sault Ste. Marie	(705) 253-1161
Brant	Brantford	(519) 759-4190
Bruce	Walkerton	(519) 881-3301
Carleton	Nepean	(613) 828-9167
Cochrane Nord	Kapuskasing	(705) 335-5828
Cochrane Sud	Matheson	(705) 273-2509
Dufferin	Orangeville	(519) 941-3830
Dundas	Winchester	(613) 774-2313
Durham Est	Bowmanville	(416) 623-3348
Durham Ouest	Uxbridge	(416) 852-3328
Elgin	St.Thomas	(519) 631-4700
Essex	Essex	(519) 776-7361
Frontenac	Kingston	(613) 545-4360
Glengarry	Alexandria	(613) 525-1046
Grenville	Kemptville	(613) 258-8295
Grey	Markdale	(519) 986-2040
Haldimand	Cayuga	(416) 772-3381
Halton	Milton	(416) 878-2314
Hamilton-Wentworth	Ancaster	(416) 527-2995
Hastings	Stirling	(613) 395-3393
Huron	Clinton	(519) 482-3428
Kenora	Dryden	(807) 223-2415

Kent	Chatham	(519) 354-2150
Lambton	Petrolia	(519) 882-0180
Lanark	Perth	(613) 267-1063
Leeds	Brockville	(613) 342-2124
Lennox et Addington	Napanee	(613) 354-3371
Manitoulin	Gore Bay	(705) 282-2043
Middlesex	London	(519) 434-6811
Muskoka et Parry Sound	Huntsville	(705) 789-8886
Niagara-Vineland	Vineland Station	(416) 562-4147
Niagara-Fenwick	Fenwick	(416) 892-4741
Nipissing	North Bay	(705) 474-3050
Norfolk	Simcoe	(519) 426-7120
Northumberland	Brighton	(613) 475-1630
Oxford	Woodstock	(519) 537-6621
Peel	Brampton	(416) 451-5474
Perth	Stratford	(519) 271-0280
Peterborough	Peterborough	(705) 745-2403
Prescott	Plantagenêt	(613) 673-5115
Prince Edward	Picton	(613) 476-3224
Rainy River	Emo	(807) 482-2310
Renfrew	Renfrew	(613) 432-4841
Russell	Embrun	(613) 443-3391
Simcoe Nord	Elmvale	(705) 322-2231
Simcoe Sud	Alliston	(705) 435-5521
Stormont	Avonmore	(613) 346-2143
Sudbury	Sudbury	(705) 566-1630
Thunder Bay	Thunder Bay	(807) 475-1631

Timiskaming	New Liskeard	(705) 647-6701
Victoria et Haliburton	Lindsay	(705) 324-6125
Waterloo	Waterloo	(519) 884-5390
Wellington	Fergus	(519) 846-0941
York	Newmarket	(416) 895-4519

AUTRES NUMÉROS DE TÉLÉCOPIEURS DE GUELPH

Centre d'agriculture de Guelph, 52, chemin Royal : Télécopieur (519) 767-3635

Administration, Programme avancé de leadership agricole, Agriculture Canada, Division de l'éducation et de la recherche, Federated Women's Institute of Ontario, arts graphiques, Junior Farmers Association of Ontario, Institut de pédologie de l'Ontario, Direction des organisations et services ruraux, Direction de la gestion des ressources et entrepôt des publications.

Centre d'agriculture de Guelph, R.R. 5 (Route 6 nord) :
Télécopieur (519) 837-3049

Administration, Division des services agricoles et ruraux, Direction des services de laboratoire agricole et alimentaire, Direction des agronomes, Direction des productions animales, ACDI/Direction des services vétérinaires, Direction des services de laboratoires vétérinaires, systèmes d'information du bureau/Direction des systèmes de gestion, Programme de gestion des terres/Association pour l'amélioration des sols et des cultures de l'Ontario, Direction de l'inspection du bétail, Direction des productions végétales et le Bureau du chef de l'apiculture provincial.

Services d'exposition, 52, chemin Royal : Télécopieur (519) 821-3358

Centre d'administration du programme de la viande rouge II,
400, rue Elizabeth : Télécopieur (519) 823-8677

Commission d'appel pour les produits agricoles, 130, rue MacDonnell : Télécopieur (519) 763-0351

Laboratoire central de vérification de la qualité du lait,
95, chemin Stone ouest : Télécopieur (519) 836-7109

AUTRE NUMÉROS DE TÉLÉCOPIEUR DE GUELPH

Centre d'administration des programmes pour les producteurs de viande rouge, 400, rue Elizabeth : (519) 836-3560

Programme de gestion des terres (Association pour l'amélioration des sols et des cultures de l'Ontario), R.R. 5 : 1-800-265-9751

Chef de l'apiculture provincial, R.R. 5 : 1-800-265-2958

Université de Guelph (numéro central) : (519) 824-4120

Commission d'appel pour les produits agricoles, 130, rue MacDonnell : (519) 763-3430.

Révisé septembre 1990
IBSN 0-7729-4773-2